



Omavalvontaraportti: Vuoden 2026 ensimmäinen vuosineljännes (Q1)

1. Henkilöstön kehityskeskustelut ja tyytyväisyyden seuranta

Raportointikauden aikana Sahrassa on toteutettu suunnitelman mukaiset henkilöstön kehityskeskustelut, joiden yhteydessä toteutettiin myös tyytyväisyyskysely. Keskustelujen ja kyselyn tulokset osoittavat henkilöstön olevan erittäin sitoutunutta ja tyytyväistä Sahran toimintaan sekä johtamiskulttuuriin.

Keskeiset havainnot ja indikaattorit:

- **Johdon tuki ja saavutettavuus:** Henkilöstö kokee saavansa johdolta vahvan ammatillisen tuen arjen työhön. Johto on arvioitu helposti lähestyttäväksi ja saavutettavaksi aina, kun työssä ilmenee tuen tai konsultoinnin tarvetta.
- **Työyhteisön ilmapiiri:** Työpaikan organisaatiokulttuuria kuvaillaan joustavaksi ja rentouttavaksi, mutta samalla vahvan ammatillisesti päteväksi. Tämä tasapaino tukee työssäjaksamista ja varmistaa korkealaatuisen asiakastyön.
- **Ammatillinen kasvu:** Erityisen vahvana signaalina nousi esiin se, että merkittävä osa henkilöstöstä kokee kehittyneensä ammatillisesti huomattavasti viimeisen vajaan vuoden (raportointikauden) aikana.

Omavalvonnan arviointi & jatkotoimenpiteet: Henkilöstön kokema ammatillinen kehittyminen viestii onnistuneesta perehdytyksestä ja työn sisällöllisestä mielekkyydestä. Avointa, matalan kynnyksen johtamiskulttuuria ja psykologisesti turvallista ilmapiiriä ylläpidetään jatkossakin säännöllisellä vuoroaikutuksella ja tiimipalavereilla.

2. Asiakaspalautteet ja asiakastyytyväisyys

Osana jatkuvaa laadunvarmistusta ja omavalvontaa Sahrassa on kerätty ja analysoitu asiakastyytyväisyysdataa alkuvuoden aikana.

- **Palautteiden yhteenveto:** Kerätyn aineiston perusteella asiakkaat ja heidän taustaverkostonsa ovat erittäin tyytyväisiä Sahran tuottamaan palveluun ja toiminnan laatuun. Palautteissa korostuvat palvelun luotettavuus, turvallisuuden tuntu sekä asiakaslähtöinen kohtaaminen.

Omavalvonnan arviointi & jatkotoimenpiteet: Korkea asiakastyytyväisyys osoittaa, että toiminta vastaa sille asetettuja laatuvaatimuksia ja eettisiä periaatteita. Palautteen keräämistä jatketaan suunnitellusti, ja tuloksia hyödynnetään toiminnan kehittämässä. Palautteiden kooste käydään läpi henkilöstön kanssa seuraavassa yhteisessä palaverissa.