

Tietoa henkilötietojen käsittelystä

Sahran sosiaalipalvelut kunnioittaa asiakkaidensa yksityisyyttä. Tämä sivu kertoo selkeästi, miten käsittelemme ja suojaamme henkilötietojasi.

Mitä tietoja keräämme?

Keräämme vain sellaisia tietoja, joita tarvitsemme palveluiden tarjoamiseen. Näitä voivat olla esimerkiksi:

- nimi ja yhteystiedot
- henkilötunnus (vain jos laki vaatii)
- terveystietoja, jotka liittyvät saamasi palveluun
- tietoja omaisista tai läheisistäsi, jos se on tarpeen hoidon järjestämiseksi

Miksi keräämme tietoja?

Tietoja käytetään, jotta voimme:

- järjestää sinulle tarvitsemasi sosiaali- tai terveyspalvelut
- täyttää lain edellyttämät velvoitteet
- pitää yhteyttä sinuun ja tarvittaessa omaisiisi
- hoitaa laskutuksen ja maksut

Kenelle tietoja annetaan?

Tietojasi ei luovuteta ulkopuolisille ilman lupaasi. Poikkeuksena ovat tilanteet, joissa laki velvoittaa meitä antamaan tietoja esimerkiksi viranomaisille.

Miten suojaamme tiedot?

- Paperit säilytetään lukituissa tiloissa.
- Sähköiset tiedot ovat salasanojen ja käyttöoikeuksien takana.
- Kaikki työntekijämme ovat vaitiolovelvollisia.



Kuinka kauan tietoja säilytetään?

Säilytämme tietojasi vain sen ajan, kuin laki edellyttää. Kun tietoja ei enää tarvita, ne poistetaan turvallisesti.

Mitä oikeuksia sinulla on?

Sinulla on oikeus:

- saada tietää, mitä tietoja sinusta on tallennettu
- pyytää virheiden korjaamista
- tietyissä tilanteissa pyytää tietojesi poistamista
- tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, jos koet että tietojasi on käsitelty väärin

Evästeet verkkosivuilla

Kotisivumme voivat käyttää evästeitä, jotta sivut toimivat hyvin ja niiden käyttöä voidaan seurata.

Yhteystiedot

Jos sinulla on kysyttävää tietosuojaan liittyen, voit ottaa meihin yhteyttä:

Sahran sosiaalipalvelut

Sähköposti: hannes.linnavirta@sahraoy.fi

Puhelin: +358 44 210 9921